

Condições Gerais – VIA ECO BERTIOGA

ESTES SÃO OS TERMOS E CONDIÇÕES APLICÁVEIS PARA OS PASSEIOS DA VIA ECO BERTIOGA PARA A TEMPORADA 2016/2017 e SEGUINTE. LEIA-OS ATENTAMENTE, POIS ELES O VINCULAM LEGALMENTE. ESSAS CONDIÇÕES GERAIS SÃO APLICÁVEIS APENAS AOS PRODUTOS DA VIA ECO BERTIOGA, NÃO SÃO APLICÁVEIS PARA PRODUTOS DE PARCEIROS EM GERAL DA EMPRESA.

Todos os Passeios apresentados neste site estão à venda pela VIA ECO BERTIOGA empresa do grupo Viabiliza Eventos e Turismo, e também são vendidos pelas agências de turismo, pousadas, hotéis e restaurantes parceiros autorizados, discriminadas em nosso website (www.viaecobertioga.com.br).

Antes de efetuar a sua reserva verificar condições gerais abaixo: Procedimentos para Reservas, serviços incluídos em cada tipo de passeio e Valores. Formas de pagamentos e Políticas de Cancelamentos.

PROCEDIMENTOS PARA RESERVAS:

Reserva sujeita a confirmação de disponibilidade na hora da compra e mínimo de participantes para cada saída. Os valores anunciados são por pessoa e por passeio.

Para efetuar sua reserva enviar dados completos abaixo de cada participante para o e-mail: viaeco@viabilizaviagens.com.br

- Nome Completo, RG, Data de Nascimento e caso tenha restrição a medicamentos e/ou impossibilidades físicas.

CONDIÇÕES DAS SAÍDAS:

ENCANTOS DE GUARATUBA – É necessário o mínimo de 6 participantes aleatórios para realização da saída. Máximo de 25 participantes por saída. Inclui: Monitor, Receptivo local, seguro e entrada regulamentada no PERB. Valor R\$ 70,00 reais por pessoa.

TRILHA D'ÁGUA e Stand Up Paddle – É necessário o mínimo de 4 participantes aleatórios para realização da saída. Máximo de 20 participantes por saída. Inclui: Monitor, receptivo local, seguro, entrada regulamentada no PERB, equipamento prancha Stand Up Paddle ou barco de apoio e coletes salva-vidas. Valor R\$ 150,00 reais por pessoa.

ÁGUAS DO ITAGUARÉ – É necessário o mínimo de 4 participantes aleatórios para realização da saída. Máximo de 20 participantes por saída. Inclui: Orientador, prancha de Stand Up Paddle e Seguro. Valor R\$ 100,00 reais por pessoa.

ITAPANHAÚ E JAGUAREGUAVA – É necessário o mínimo de 4 participantes aleatórios para realização da saída. Máximo de 25 participantes por saída. Inclui: Estacionamento, Barco, Barqueiro e almoço. Valor R\$ 150,00 reais por pessoa.

NAVEGANDO EM ALTO MAR – Sem mínimo necessário de participantes. Inclui: Barco com barqueiro para até 15 pessoas, banheiro, churrasqueira, gelo, água e Seguro. Valor: sob consulta.

MISTÉRIOS DE RIO SILVEIRAS – É necessário o mínimo de 8 participantes aleatórios para realização da saída. Máximo de 25 participantes por saída. Inclui: Transporte, Monitor, Seguro, entrada na aldeia indígena. Valor: sob consulta.

Seguro de assistência GTA - Plano PLUS - Seguro de vida por morte acidental ou invalidez permanente.

FORMAS DE PAGAMENTOS:

Após o envio dos dados completos para o e-mail da Central de Reserva (viaeco@viabilizaviagens.com.br) você receberá sua Reserva válida por um prazo de 24 horas para efetivação do pagamento do sinal e confirma-la.

SINAL: Sinal de 50% do valor total da compra, poderá ser realizado à vista para um de nossos agentes identificados ou via depósito bancário (Caixa Econômica - AG. 2179 - C/C: 00020228-0 - Bruno C Dangelo (231.444.188-54)

SALDO RESTANTE: O pagamento do saldo restante deverá ser realizado em dinheiro no dia, antes do início do passeio. (Levar a confirmação da reserva no ponto de encontro, não precisa ser impressa)

POLÍTICA DE CANCELAMENTOS:

Não serão reembolsados: Os valores não serão reembolsados em caso de desistência por parte do participantes, salvo exceções por motivos médicos, desde que devidamente comprovados.

Reembolsos: Os pagamentos dos sinais recebidos somente serão reembolsados aos clientes, caso a Via Eco Bertioga cancele o passeio por não completar o mínimo necessário de participantes para a saída, ou por qualquer motivo de força maior que venha comprometer a segurança dos participantes, equipe e prestadores de serviço. Tais como: condições climáticas, alguma via obstruída na trilha e etc. Essa decisão será tomada em conjunto acordo entre a empresa VIA ECO e Monitores do Parque Estadual a Restinga de Bertioga, a decisão será informada ao cliente com antecedência.